

## "RÉUSSIR SES CONTRATS D'INFOGÉRANCE D'INFRASTRUCTURE OU DE TMA"

### Les bonnes pratiques de contractualisation et de gouvernance basées sur de multiples retours d'expérience

Public	<p>Nous nous adressons aux professionnels impliqués dans la négociation de contrat et dans la mise en place de gouvernance d'externalisation informatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contract managers / gestionnaires de contrat ;</li> <li>• Responsables opérationnels de contrat(s) d'externalisation, aussi bien infrastructure que parc applicatif ;</li> <li>• Responsables de département infrastructure ou études-développement ;</li> <li>• Acheteurs de services informatiques ;</li> <li>• <u>Juristes impliqués dans un contrat de services informatiques.</u></li> </ul>
Objectifs	<p>En matière d'externalisation informatique la contractualisation et la gouvernance restent encore les maillons faibles des clients finaux, par manque de maturité et d'attention.</p> <p>La session vous permettra de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaître les pièges et difficultés ;</li> <li>• Connaître les meilleures pratiques pour bâtir de bons contrats ;</li> <li>• Bien négocier et mettre en place une gouvernance efficiente.</li> </ul>
Pédagogie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous parcourrons huit grands thèmes : Contrat, Due diligence, Services, Niveaux de service, Transfert de personnel, Tarification, Gouvernance et Business case.</li> <li>• Nous alternerons les présentations et les échanges entre participants sur leurs propres expériences.</li> <li>• Un exemplaire du livre "Contractualisation et gouvernance de l'infogérance" est remis à chaque participant</li> </ul>
Programme détaillé	<p><b>Contractualiser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Style et forme du contrat</li> <li>• Due diligence et inventaires</li> <li>• Définition des services</li> <li>• Niveaux de services / SLA</li> <li>• La situation de transfert de personnel</li> <li>• Principes de négociation</li> <li>• La tarification <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les éléments constitutifs du prix</li> <li>– Les modèles de tarification</li> <li>– Gestion de la variabilité</li> <li>– Reprise des matériels et des logiciels</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Mettre en place la gouvernance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituer l'équipe de gouvernance : compétences, rôles et effectifs</li> <li>• Processus et matrices de responsabilité : éviter la complexité</li> <li>• Comités et responsabilités</li> <li>• Une bonne gestion des relations <ul style="list-style-type: none"> <li>– Comment utiliser le contrat</li> <li>– La valeur de la confiance dans les relations</li> <li>– Le développement de la collaboration et de la performance partagée</li> <li>– Gérer les difficultés et les conflits</li> <li>– Médiation</li> </ul> </li> <li>• Audits et benchmarks : quelle portée, quelles actions ?</li> </ul> <p><b>Préparer le business case</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituer des business case raisonnables</li> <li>• Évaluer les scénarios selon les risques</li> </ul>
Logistique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La formation a lieu le <b>14 novembre 2017, de 9h à 13h.</b></li> <li>• Accueil à partir de 8h30.</li> <li>• Elle éligible au budget formation de l'entreprise (Acseitis est organisme de formation).</li> <li>• Elle se déroule dans un espace mis à disposition par la société Cloud Temple, convivial, confortable, disposé de façon non conventionnelle pour faciliter les échanges.</li> <li>• Adresse : 205 Avenue Georges Clémenceau à Nanterre</li> </ul>
Tarif	La formation est proposée au prix de <b>500 € HT par personne.</b>

## INTERVENANT



**Richard PEYNOT** conseille les entreprises sur leur stratégie de sourcing, les différents modèles d'outsourcing, les scénarios offshore, l'évaluation des risques, la sélection de prestataires et la contractualisation, la gouvernance du sourcing et sur les transformations inhérentes à l'externalisation. Il est certifié eSCM.

Diplômé en Marketing et en Management Général International de l'ESSEC, après une formation initiale en Mathématiques Appliquées et Informatique à l'Université de Grenoble, Richard Peynot est chargé de cours dans plusieurs écoles d'ingénieurs et de management.

## CONTACT ET INSCRIPTION

Inscription	Bon de commande ci-joint ou auprès de Richard Peynot : ☎ 06 84 48 74 13 ✉ <a href="mailto:richard.peynot@acseitis.com">richard.peynot@acseitis.com</a>
Acseitis	3 bis rue des galons 92190 MEUDON  SIRET 505 212 787 00012 N° TVA intracommunautaire FR84505212787 <b>N° de déclaration d'activité de formation 11 92 18884 92</b>  <a href="http://www.acseitis.com">www.acseitis.com</a> Blog : <a href="http://acseitis.typepad.fr/">http://acseitis.typepad.fr/</a>